

СОГЛАСОВАНА:  
На общем собрании  
трудового коллектива  
(представительного органа работников)  
протокол №4 от 21.08.2019г.

УТВЕРЖДЕНА:  
распоряжением № 232-О от 30.08.2019

## **ИНСТРУКЦИЯ** **о порядке действий работников при угрозе и возникновении** **чрезвычайной ситуации террористического характера** **в МДОУ «Д/с Незабудка»**

### **Предупредительные меры и действия работников учреждения при возможной угрозе или проведения террористического акта**

#### ***Предупредительные меры (меры профилактики):***

- ужесточить режим пропуска на территорию и в здание дошкольного учреждения;
- заместителю заведующего по безопасности ежедневно осуществлять обход и осмотр территории, групп, лестничных клеток и других помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- перед выходом на прогулку воспитателю направлять помощника воспитателя для осмотра и подготовки к выходу детей на прогулочные участки;
- тщательно проверять поступившее имущество, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- проводить тщательный подбор работников, обслуживающего персонала;
- разработать план эвакуации работников, воспитанников, пострадавших;
- подготовить и проводить проверку средств оповещения;
- определить (уточнить) задачи охраны при эвакуации;
- организовать подготовку работников и воспитанников путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- проинструктировать всех работников учреждения о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
- не загромождать пути эвакуации;
- обеспечить регулярный вывоз мусора с территории здания;
- сообщать в ОМВД России по Тихвинскому району об объектах брошенного автотранспорта, припаркованного вблизи учреждения;
- довести до всех работников номера телефонов, по которым необходимо сообщить при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта:
  - 01 (101)** - пожарная охрана;
  - 02 (102)** – полиция;
  - 03 (103)** - скорая помощь;
  - 112** – Единая служба спасения
  - 8(81367)51-748** или **8(81367)53-393** – комитет по образованию.

#### **Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывчатое устройство** ***Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:***

- наличие на обнаруженном месте проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т. п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, мест расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина и др.)

#### ***Действия:***

- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозреваемый предмет! Не курить, воздержаться от использования средств связи в том числе и мобильных телефонов, вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета администрации учреждения и в правоохранительные органы по телефонам 01 (101), 02(102), 112;
- зафиксировать время и место обнаружения;
- освободить опасную зону от людей в радиусе не менее 100 метров;
- по возможности обеспечить охрану подозреваемого предмета и опасной зоны. При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина);
- обеспечить организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;
- дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения;
- далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;
- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику;
- осмотр объекта производит заместитель заведующего по безопасности, заместитель заведующего по АХЧ, заместитель заведующего по УВР, воспитатели по сменам (должны знать на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов).

#### **Порядок действий при получении сообщения о готовящемся взрыве**

При получении сообщения о готовящемся или произошедшем взрыве необходимо:

1. Немедленно прекратить работу.
2. Отключить от сети закрепленное электрооборудование.
3. Принять все меры по эвакуации воспитанников и работников, подготовить к эвакуации имущество, служебные документы и материальные ценности.
4. Сообщить администрации учреждения и в правоохранительные органы.
5. При общем сигнале опасности без паники в соответствии с планом эвакуации покинуть здание, заведующему учреждением, заместителю заведующему по безопасности, заместителю заведующему по АХЧ и заместителю заведующего по УВР, педагогическим работникам вывести за пределы опасной зоны всех воспитанников, работников и посетителей. Всем эвакуировавшимся прибыть к закрепленному месту сбора.
6. Заместителям заведующего проверить наличие всех воспитанников, работников, посетителей и доложить заведующему. Он в свою очередь сообщает информацию вышестоящему руководителю.
7. Работу возобновить только после получения соответствующего разрешения от вышестоящего руководства.

#### **При поступлении угрозы террористического акта по телефону**

##### ***Предупредительные меры (меры профилактики):***

- проинструктировать работников в порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

##### ***Примерная форма действий при получении телефонного сообщения:***

- не впадать в панику;
- быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;
- сослаться на некачественную работу телефонного аппарата, чтобы при возможности записать разговор на диктофон;

• постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить администрации учреждения и в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

- не вешайте трубку и не сбрасывайте телефонный звонок по окончании разговора.

Прием сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонящего и особенности его (ее) речи:
  - голос громкий (тихий), низкий (высокий);
  - темп речи: быстрая, медленная;
  - произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка (городской или междугородний);
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких – либо действий, задавая примерные вопросы:
  - Когда может быть произведен взрыв?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Как оно выглядит внешне или что оно из себя представляет?
  - Есть еще где-нибудь взрывное устройство?
  - Для чего заложено взрывное устройство?
  - Каковы ваши требования?
  - Вы один или с вами еще кто-то есть?

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации учреждения, если нет – немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющей полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

- установите прочный контакт с анонимом - целесообразно представиться ему, оказать на анонима успокаивающее воздействие, дать понять звонящему, что его требования будут переданы администрации;

- получить информацию о характере угрозы – внимательно выслушать требования анонима, предложить повторить свои требования, задать уточняющие вопросы времени реализации, стимулируя рассказать, как можно больше;

- выяснить мотивы действий анонима: если есть контакт задайте вопрос о целях, которые преследует аноним, ответы выслушивайте внимательно. Предложите анониму другие пути реализации его интересов;

**Действия после получения телефонного сообщения:**

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы по номеру телефона – 02, администрации учреждения и в Комитет по образованию – 51-748, 53-393;

- при необходимости эвакуировать людей, согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов.

### **При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

Угрозы в письменной форме могут поступать в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки; надписи; информация, записанная на дискете и др.). При этом необходимо четкое соблюдение работниками учреждения правил обращения с анонимными материалами.

#### ***Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера:***

- тщательно просматривайте корреспонденцию. Особое внимание на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры, в том числе и рекламные проспекты;

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно открывая кромки ножницами. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается ставить подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах;

- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах учреждения и заявлениях граждан, передавших анонимный материал в инстанции.

### **При захвате террористами заложников**

#### ***Предупредительные меры:***

- установить график дежурства работников в помещении учреждения;
- проведение инструктажа о действиях в данной ситуации.

#### ***Действия при захвате заложников:***

- о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы по номеру телефона – 02 (102), нажать кнопку тревожной сигнализации и заведующему, в комитет по образованию – 51-748, 53-393;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, способные повлечь за собой применения террористами оружия и привести к человеческим жертвам;

- переносите лишения, оскорбления, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;

- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения. Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на интересующие их вопросы.